

Para 1&1 Internet España S.L.U. (con domicilio social en Avenida de la Vega, 1 Edificio Veganova 3 Planta 5 Puerta C de Alcobendas, CP 28108, Madrid), en adelante “1&1”, la protección de su datos personales es una prioridad. 1&1 manifiesta su respeto y cumplimiento con la legislación vigente en materia de protección de datos, así la presente política de privacidad tiene como objetivo proporcionar la máxima transparencia sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de 1&1.

Datos personales y prestación de servicios

Cuando usted solicita uno de nuestros productos y/o servicios, 1&1 únicamente requiere la información esencial para poder proporcionar dichos productos y/o servicios y para poder emitir las facturas correspondientes. En la mayoría de los casos se solicita el nombre, el NIF, la dirección, los datos de contacto (email y teléfono) y los datos de pago.

1. Datos contractuales y de facturación

Antes de solicitar un producto y/o servicio

En la página web de 1&1 ofrecemos servicios destinados a nuestros clientes actuales y a clientes potenciales, por ejemplo como comprobar lo fácil que es localizar en Internet una página web o una compañía. Para conseguir el mejor resultado y continuar mejorando nuestros servicios, sus datos de navegación son guardados anónimamente.

Al solicitar un producto y/o servicio y formalizar un contrato

Al realizar un pedido de nuestros productos y/o servicios, solicitamos los datos necesarios para la prestación de los productos y/o servicios requeridos. Sus datos se almacenan de forma segura en nuestros sistemas y usted puede acceder a sus datos en nuestro panel de control, así como solicitar un cambio de los mismos. La información sobre cómo acceder al panel de control se envía por correo electrónico o, en casos excepcionales, puede enviarse por correo postal.

Facturación

Para poder facturar los productos y/o servicios correctamente, en algunos casos, es necesario guardar temporalmente ciertos datos de uso de nuestros recursos. Por ejemplo datos sobre la configuración del Servidor Cloud o datos sobre el rendimiento de nuestros servicios de hosting. En la presente política de privacidad, encontrará más información específica sobre los distintos productos y/o servicios y sobre el almacenamiento de algunos datos de uso para la emisión correcta de nuestras facturas.

2. Datos de uso y datos sobre el contenido

Datos de uso

Nuestro objetivo es prestar nuestros productos y/o servicios con la máxima calidad y fiabilidad pero, en ocasiones puntuales, pueden surgir incidencias técnicas. Para poder solucionar dichas incidencias lo más rápidamente posible, en algunos supuestos, es necesario registrar temporalmente algunos datos de uso y tráfico para proporcionarlos a nuestros técnicos del departamento de atención al cliente. Esto nos permite cumplir con nuestras obligaciones hacia usted y diseñar productos y/o servicios en función de sus necesidades.

Datos sobre el contenido

En ciertos servicios, por ejemplo, cuentas de correo electrónico, es posible almacenar archivos personales. Estos archivos se encriptan automáticamente y sólo pueden ser vistos por personas con derechos de acceso. Con el fin de proteger sus datos y con fines de mantenimiento, creamos y archivamos copias de seguridad cifradas. El contenido del archivo de estas copias de seguridad no puede ser descifrado ni visualizado por 1&1.

3. Utilización de sus datos

Utilización de sus datos personales

Necesitamos algunos datos personales de nuestros clientes para tramitar sus pedidos y para proporcionar servicios orientados a nuestros clientes.

Tratamiento de datos al recibir su pedido

Nuestro compromiso es proporcionar a nuestros clientes productos y servicios de máxima calidad y con la mejor relación calidad/precio. Tras recibir su pedido, todos los datos proporcionados son revisados y examinados minuciosamente para evitar el uso fraudulento de datos personales y formalizar el contrato correctamente.

Información sobre contratos

El cliente recibe la confirmación del pedido por email. 1&1 utilizará la dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente al realizar el pedido del producto y/o servicio. En la misma dirección de correo electrónico, el cliente recibirá las facturas y cualquier comunicación relacionada con dichos productos y/o servicios solicitados previamente a 1&1.

Información sobre otros productos y/o servicios de 1&1

Con el fin de informarle todas las características de nuestros productos y servicios, solemos enviar nuestros consejos, características adicionales, soluciones útiles e información sobre nuevos productos y servicios por correo electrónico y/o a través del panel de control. También podemos informarle por teléfono sobre productos y servicios nuevos que puedan ser interesantes para usted, siempre y cuando haya dado su consentimiento expreso para recibir dicha información. Si desea dejar de recibir información comercial, puede revocar su consentimiento en cualquier momento a través del panel de control o mediante petición por correo electrónico a protecciondedatos@1and1.es

Datos de uso al utilizar nuestros productos y/o servicios

Algunos datos son registrados durante la utilización de nuestros productos y servicios para permitirnos identificar incidencias técnicas y mejorar continuamente sus prestaciones. Con el fin de garantizar la seguridad de sus datos personales, dichos datos son tratados anónimamente o pseudónimamente.

Encuestas

Su opinión es muy importante para nosotros, para poder ofrecerle los mejores productos y servicios. Por lo tanto, en ocasiones, enviamos encuestas a nuestros clientes a través de correo electrónico o a través de formularios de nuestra página web. La participación en estas encuestas es opcional y usted puede revocar su consentimiento para recibir encuestas mediante petición por correo electrónico a protecciondedatos@1and1.es

4. Cesión de datos a terceros

1&1 Internet España es una empresa del grupo 1&1 y United Internet AG

1&1, además de otras empresas filiales, es parte del grupo United Internet AG. En ciertas circunstancias y para preservar la seguridad de Internet, es necesario ceder datos de nuestros clientes, por ejemplo el correo electrónico en la configuración de listas negras, a United Internet AG y otras filiales del grupo.

Empresas colaboradoras (terceros)

1&1 trabaja con empresas colaboradoras (terceros que actúan como proveedores de 1&1) para ofrecerle una amplia gama de productos. Incluso, en algunos productos y/o servicios, 1&1 actúa como intermediario, para lo cual es necesario ceder ciertos datos personales a terceros, por ejemplo, el registro de nombres de dominio o la emisión de certificados SSL.

Cumplimiento de la Ley

Ocasionalmente, estamos obligados a revelar datos personales a las autoridades y/o a los tribunales de justicia en cumplimiento de un requerimiento formal según la legislación vigente. En todo caso, 1&1 siempre solicitará la documentación correcta a las autoridades pertinentes antes de revelar cualquier información.

Cookies

Toda la información relevante sobre el uso de cookies está recogida en nuestra [Política de Cookies](#)

Información específica en función del tipo de producto y/o servicio

Como indicado anteriormente, para poder ofrecer una amplia gama de productos, en algunos casos, 1&1 confía en la experiencia de empresas colaboradoras (terceros que actúan como proveedores de 1&1) para asegurarnos que proporcionamos productos y servicios de máxima calidad. En el caso de que deje de utilizar dichos productos y servicios proporcionados por terceros, sus datos serán suprimidos.

Páginas Web y Hosting

[1&1 CDN y 1&1 CDN plus](#)

Finalidad del tratamiento

La utilización del contenido CDNs será almacenada en centros de datos Cloudflare.

Categoría de datos personales

Datos de uso y datos sobre el contenido

Base legal

Ejecución del contrato

Empresas colaboradoras

Cloudflare, San Francisco, USA

[Editor Web Móvil](#)

Finalidad del tratamiento

Creación, edición y publicación de páginas web

Categoría de datos personales

Datos de uso y datos sobre el contenido

Base legal

Ejecución del contrato

Empresas colaboradoras

Afilias plc, Dublin, Ireland

[SiteLock](#)

Finalidad del tratamiento

Reconocimiento y borrado automático de malware

Categoría de datos personales

Datos sobre el contenido

Base legal

Ejecución del contrato

Periodo de conservación

SiteLock almacena la página web de un cliente durante 7 días. La eliminación de los datos se realizará dentro de los 30 días posteriores.

Empresas colaboradoras

SiteLock, Scottsdale, USA

[WebsiteCreator](#)

Finalidad del tratamiento

Edición y publicación de páginas web

Categoría de datos personales

Datos de uso y datos sobre el contenido

Base legal

Ejecución del contrato

Empresas colaboradoras

cm4all AG, Köln, Germany

[Google Sitemaps](#)

Finalidad del tratamiento

Se proporciona información de Google para hacer que el contenido del espacio web sea accesible a través de la búsqueda de Google.

Categoría de datos personales

Datos sobre el contenido

Base legal

Ejecución del contrato

Empresas colaboradoras

Google, Mountain View CA, USA

1&1 Mi Web (versión desde Septiembre 2017)

1&1 Mi Web y 1&1 Editor Web

Finalidad de tratamiento

Edición y publicación de páginas web

Categoría de datos personales

Datos del contrato y datos sobre el contenido

Base legal

Ejecución del contrato

Empresas colaboradoras

Duda Inc., Tel Aviv, Israel
Amazon Web Services, Inc., Seattle WA, USA

Tarjeta de visita online

Finalidad del tratamiento

Publicación rápida de una tarjeta de visita online. Los clientes pueden elegir qué información se mostrará en esta tarjeta de visita. Los datos del usuario se enviarán a Google y Facebook.

Categorías de datos personales

Datos del contrato, datos de uso y datos sobre el contenido

Base legal

Ejecución del contrato

Empresas colaboradoras

Google, Mountain View CA, USA
Facebook, Menlo Park CA, USA

Editor imágenes

Finalidad del tratamiento

Se usa un servicio web para editar imágenes en el Editor, por ejemplo ajustar colores y brillo o para ajustar el tamaño de una imagen.

Categorías de datos personales

Datos sobre el contenido

Base legal

Ejecución del contrato

Empresas colaboradoras

Adobe Systems Inc. (former: Aviary), San José CA, USA

Espacio Web

Finalidad del tratamiento

Alojamiento web

Categorías de datos personales

Datos del contrato y datos de contenido

Base legal

Ejecución del contrato

Empresas colaboradoras

AWS - Amazon Web Services, Datacenter Frankfurt, Germany
Amazon Web Services, Inc., Seattle WA, United States

Mi Tienda

Finalidad del tratamiento

Creación de una tienda con los datos personales facilitados por el cliente. Por ejemplo, la dirección de correo electrónico del cliente se utiliza como la dirección de correo electrónico de contacto de la tienda.

Categorías de datos personales

Datos del contrato

Base legal

Ejecución del contrato

Empresas colaboradoras

Ecwid, Encinitas CA, USA

Mapa

Finalidad del tratamiento

1&1 Mi Web utiliza datos de dirección para mostrar la ubicación de una empresa en un mapa. Para hacerlo, el producto transfiere datos a Mapbox. Esto se lleva a cabo automáticamente al configurar el primer proyecto.

Categorías de datos personales

Datos sobre el contenido

Base legal

Ejecución del contrato

Empresas colaboradoras

Mapbox, Washington D.C., USA

Traductor Web

Finalidad del tratamiento

1&1 Mi Web envía el contenido de una página web al traductor de Google para traducir el contenido a uno o varios idiomas. Esto ocurre cuando el cliente configura textos en varios idiomas.

Categorías de datos personales

Datos sobre el contenido

Base legal

Ejecución del contrato

Empresas colaboradoras

Google, Mountain View CA, USA

1&1 Mi Web (versión anterior a Septiembre 2017)

Google Maps

Finalidad del tratamiento

1&1 Mi Web transfiere los datos de dirección del cliente a Google para rellenar los datos en el módulo de mapas de Google.

Categorías de datos personales

Datos del contrato y datos sobre el contenido

Base legal

Ejecución del contrato

Empresas colaboradoras

Google, Mountain View, USA

Mis datos

Finalidad del tratamiento

En la publicación del cliente de la página de inicio 1&1 Mi Web y otros datos definidos por el usuario se agregarán al sitio web en formato schema.org, con el fin de apoyar a los motores de búsqueda y mejorar los resultados de SEO.

Categorías de datos personales

Datos del contrato y datos sobre el uso

Base legal

Ejecución del contrato

Empresas colaboradoras

Public

Multiubicación

Finalidad del tratamiento

M1&1 MI Web utiliza datos de dirección para marcar una o varias localizaciones de una empresa en un mapa. Los datos se envían a la compañía cartográfica Mapbox. Esto se lleva a cabo automáticamente al agregar esta aplicación.

Categorías de datos personales

Datos del contrato y datos sobre el contenido

Base legal

Ejecución del contrato

Empresas colaboradoras

Mapbox, Washington D.C., USA

Google Sitemaps

Finalidad del tratamiento

Cuando un dominio está conectado a un proyecto de página web, 1&1 Mi Web transfiere los datos al servicio Google Sitemaps para mejorar los resultados SEO del cliente.

Categorías de datos personales

Datos del contrato

Base legal

Ejecución del contrato

Empresas colaboradoras

Google, Mountain View, USA

Mi tienda

Por favor consulte la información mostrada arriba sobre Mi Tienda

Editor imágenes

Por favor consulte la información mostrada arriba sobre Editor imágenes

Dominios & Certificados SSL

Dominios

Finalidad del tratamiento

Registro, transferencia, configuración, mantenimiento, y cancelación de nombres de dominio.

Categoría de datos personales

Datos del contrato

Base legal

Ejecución del contrato

Periodo de conservación

Es diferente en función de cada tipo de nombre de dominio (TLDs) y dependiendo de el acuerdo de acreditación del organismo registrador.

Empresas colaboradoras

Por favor consulte una vision general de los organismos registradores [aquí](#)

Certificados SSL

Finalidad del tratamiento

Registro, transferencia, configuración, mantenimiento y cancelación de certificados SSL. Tratamiento automático en los productos de 1&1 Mi Web al conectar el dominio con el proyecto de página web.

Categoría de datos personales

Datos del contrato

Base legal

Ejecución del contrato

Empresas colaboradoras

Involved third parties DigiCert, Lehi UT, USA

Aviso legal

En el proceso de compra y mantenimiento de certificados SSL, 1&1 únicamente actúa como un intermediario entre el cliente y el emisor del certificado SSL. Así 1&1 no tiene influencia en la emisión de certificados y tampoco tiene autoridad para asignar el certificado al cliente y que este se registre efectivamente.

1&1 Tiendas Online, E-Mail y Marketing Online

1&1 Tienda online

Finalidad del tratamiento

Edición, mantenimiento y publicación de tiendas online de nuestros clientes.

Categorías de datos personales

Datos del contrato y datos sobre el contenido

Base legal

Ejecución del contrato

Periodo de conservación

Los datos de la tienda online serán eliminados 31 días después de la terminación del contrato.

Empresas colaboradoras

ePages, Hamburg, Germany

Microsoft Exchange

Finalidad del tratamiento

Provisión de servicios de correo electrónico, incluyendo configuración y cancelación de direcciones de correo electrónico.

Categorías de datos personales

Datos del contrato y datos sobre el contenido

Base legal

Ejecución del contrato

Periodo de conservación

Hasta la terminación del contrato

Empresas colaboradoras

Microsoft, Redmond WA, USA
T-Systems International, Frankfurt am Main, Germany

1&1 Localizador de empresas

Finalidad del tratamiento

Publicación y sincronización de los datos de una empresa para conseguir una mejora en los motores de búsqueda.

Categorías de datos personales

Datos del contrato y datos sobre el contenido

Base legal

Ejecución del contrato

Retention period

30 días después de la terminación del contrato.

Empresas colaboradoras

uberall, San Francisco CA, USA

1&1 Correo

Finalidad del tratamiento

Provisión de servicios de correo electrónico, incluyendo configuración y cancelación de direcciones de correo electrónico.

Categorías de datos personales

Datos del contrato y datos sobre el contenido

Base legal

Ejecución del contrato

Periodo de conservación

7 días después de la terminación del contrato

Empresas colaboradoras

Open-Xchange, Nürnberg, Germany

Microsoft Office 365

Finalidad del tratamiento

Utilización de Microsoft Office 365, incluyendo, configuración y cancelación de cuentas y usuarios de correo electrónico.

Categorías de datos personales

Datos del contrato y datos sobre el contenido

Base legal

Ejecución del contrato

Periodo de conservación

Los datos del usuario serán almacenados hasta un año después de la cancelación de la licencia.

Empresas colaboradoras

Microsoft, Redmond WA, USA
T-Systems International, Frankfurt am Main, Germany

1&1 RankingCoach

Finalidad del tratamiento

Optimización de la página web de los clientes en los motores de búsqueda de Google, utilizando Google Ad Words.

Categorías de datos personales

Datos del contrato

Base legal

Ejecución del contrato

Empresas colaboradoras

rankingCoach, Köln, Germany

SEM

Finalidad del tratamiento

Configuración y gestión de Google Ad Words para la página web de los clientes.

Categorías de datos personales

Datos del contrato

Base legal

Ejecución del contrato

Periodo de conservación

30 días

Empresas colaboradoras

Latitude, Warrington, UK

1&1 Panel de control

Finalidad del tratamiento

Acceso al 1&1 Panel de control

Categorías de datos personales

Datos del contrato y datos sobre el contenido

Base legal

Ejecución del contrato

Periodo de conservación

12 meses para los datos de uso

Empresas colaboradoras

Adobe Analytics, San José CA, USA
Google, Mountain View CA, USA

Servidores

La siguiente información aplica a todos los servidores 1&1

El cliente decide los datos personales que son procesados y el tipo de tratamiento.

Categorías de datos personales

Definidos por el cliente

Periodo de conservación

Definido por el cliente

Base legal

Definida por el cliente

Empresas colaboradoras

Definidas por el cliente

Contabilidad Online

Finalidad del tratamiento

Servicios de contabilidad y facturación

Categorías de datos personales

Datos del contrato

Base legal

Ejecución del contrato

Periodo de conservación

Hasta la terminación del contrato

Empresas colaboradoras

SEVENIT, Offenburg, Germany

1&1 Análisis Web

Finalidad del tratamiento

Análisis estadístico y optimización técnica de la oferta web. Los datos se procesan completamente anonimizados.

Categorías de datos personales

Datos del contrato, datos de uso y datos sobre el contenido

Base legal

Ejecución del contrato

Nuestro objetivo es la transparencia

Todos los datos facilitados por usted, durante la duración de su contrato con 1&1, son utilizados para proporcionarle el mayor nivel de servicio, igualmente el objetivo de cualquier análisis de datos es la mejora de nuestros productos y servicios manteniendo nuestro compromiso de cumplimiento con la legislación vigente sobre protección de datos, así convertimos dichos datos en datos anónimos o pseudónimos en todo momento que sea necesario.

Ejercicio de sus derechos

Además del derecho de acceso a sus datos personales, cualquier interesado tiene el derecho de rectificación de sus datos, el derecho de supresión, el derecho a la limitación del tratamiento, el derecho a la portabilidad de sus datos y el derecho de oposición. Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, por favor póngase en contacto con nuestro delegado de protección de datos:

1&1 Internet España S.L.U.
Delegado de protección de datos
Avenida de la Vega, 1 Edificio Veganova 3
Planta 5 Puerta C
Alcobendas 28108 Madrid
protecciondedatos@1and1.es

Autoridad de control

Si desea plantear una reclamación en relación al tratamiento de sus datos por parte de 1&1, le informamos que puede ponerse en contacto con la Agencia Española de Protección de datos, C/ Jorge Juan, 6 28001-Madrid <http://www.agpd.es>